

Záručný list



Značkové laminátové podlahy Balterio® ponúkajú najlepšiu kombináciu ceny a kvality v širokej škále farieb a štýlov. Balterio® sa pýši dizajnom a trvanlivosťou svojich podláh, a zaväzuje sa dbať na spoľahlivé záruky. Naše podlahy spĺňajú prísne výrobné štandardy (EN 13329) a ponúkajú doživotnú záruku (obmedzenú na 33 rokov) v domácom prostredí, a 15 rokov v komerčných použitiach. Ak ide o Váš dom, firmu alebo rodinu, postačuje len to najlepšie.

Balterio® záruky

Zákonná záruka v krajine zakúpenia sa neobmedzene vzťahuje na nižšie uvedené značkové výrobky Balterio®. Vo všetkých krajinách, v ktorých sú značkové podlahy Balterio® predávané (výhradnými) distribútormi súčasne ponúka Balterio® aj dodatočnú komerčnú záruku tak, ako je uvedené v nasledovných podmienkach. Ak nemáte viac nemáte k dispozícii obal so záručnými podmienkami, vždy ich môžete konzultovať na Balterio® webstránke (www.balterio.com), alebo priamo u výrobcu Spanolux nv (Wakkensteenweg 37B, 8710 Sint-Baafs-Vijve, Belgicko), divízia Balterio® (ďalej len "Balterio®"), či u predajcu alebo pokladača značkového laminátu Balterio®.

Viditeľné vady?

Predtým, než nainštalujete podlahové dosky a doplnky Balterio®, je nutné ich dôkladne skontrolovať na viditeľné vady za najlepších svetelných podmienok. Zákazník by sa v každom prípade nemal pokladať viditeľne poškodené výrobky. Viditeľné závady musia byť do 8. dní od zakúpenia nahlásené firme Balterio®, ktorá tieto závadné výrobky vymení. Reklamácie po uplynutí tohto termínu nebudú akceptované a nepodliehajú záruke.

Materiálové alebo výrobné vady?

V prípade materiálových alebo výrobných závad vo výrobkoch Balterio® vymení firma Balterio® vadné výrobky v súlade so záručnými podmienkami. Jedná sa pri tom iba o výmenu závadného Balterio® výrobku, s výlučením odškodnenia za každú inú možnú škodu alebo náklady, vrátane nákladov na pokládku alebo sťahovanie.

Trvanlivosť záruky na materiálové alebo výrobné vady?

Balterio® ponúka záruky na nasledovné značkové výrobky Balterio® na rezidenčné, a v závislosti od typu laminátu, komerčné použitie. Trvanlivosť záruky je závislá od typu laminátu a od cieľového použitia, ako je uvedené v nižšej tabuľke:

Meno kolekcie	Záruka pri rezidenčnom použití	Záruka pri komerčnom použití
Grandeur, Infinity, Magnitude, Tradition Sapphire, Tradition Sculpture, Tradition Elegant, Tradition Quattro, Xperience plus, Stretto, Impresio, Authentic Style plus, Pure Stone.	25 rokov	12 rokov
Dolce, Senator	20 rokov	10 rokov
Traffic	33 rokov	15 rokov

Pod rezidenčným použitím sa rozumie: použitie laminátu ako podlahovej krytiny v bytoch, ktoré slúžia výlučne na súkromné účely.

Pod komerčným použitím sa rozumie: použitie laminátu ako podlahovej krytiny v nerezidenčných uplatneniach ako napr. hotely, kancelárie, obchody, a podobne.

Okrem toho ponúka Balterio® doživotnú záruku (obmedzenú na 33 rokov) na zachovanie a úplnosť spojení ClickXpress®, DropXpress® a PressXpress®. Táto doživotná záruka Balterio® na úplnosť spojení platí len pri otvorených špárach viac než 0,2 mm, a za podmienky, že laminátové podlahy Balterio® boli pokladané v súlade s inštaláčnym návodom a v kombinácii s uznanými podkladmi Balterio® (pozri www.balterio.com).

Záručná doba začína platiť dňom predaja.

Vhodné miestnosti?

Aby ste si mohli uplatňovať záruku, môžu byť laminátové podlahy Balterio® pokladané len v interiéroch na to vhodných. Tieto vhodné miestnosti pre Balterio® laminátové podlahy sú uvedené na obale a na internetovej stránke Balterio® (www.balterio.com). Pokládka laminátových podláh Balterio® pod zárukou v iných miestnostiach než v tých, ktoré sú uvedené na obale, možno až po výslovnom a písomnom súhlase vopred od firmy Balterio®.

Laminátové podlahy nie sú vhodné:

- do vlhkých miestností ako sú okrem iného kúpeľne, sauny;
- do miestností, kde sa servíruje/podáva jedlo, ako sú okrem iného reštaurácie, kaviarne, pohostinstvá, tanečné sály;
- v inštitúciách, ako sú okrem iného nemocnice a úrady;
- do miest s intenzívnou obchodnou aktivitou alebo premávkou osôb, ako sú okrem iného letiská, lobby, školy, kaderníctvá;
- do iných miest s veľkou premávkou osôb a priamym prístupom na ulicu.

Obsah záruky?

- Oderuvzdornosť: Balterio® zaručuje, že povrch laminátu po zakúpení zostane pri normálnom používaní oderuvzdorný, vrátane odlaminovania alebo zníženej odolnosti oderuvzdornej vrstvy. Avšak v prípade výrobkov s V-drážkou sa znížená odolnosť V-drážky do záruky nezahŕňa. Taktiež zmena stupňa lesku neplatí ako oder povrchu laminátu. Laminát odoláva vyblednutiu, ale nie na 100%. Vo všeobecnosti sa akceptuje, že všetky lesklé povrchy (napr. nátery, sklo, nábytok alebo povrchy automobilov...) sú náchylné na povrchové vyblednutie /zmenu lesku. Nepovažuje sa to za chybu výrobu.

- Odolnosť voči fľakom: povrch laminátovej podlahy Balterio® je odolný voči fľakom z červeného vína, kečupu a podobne.

Nárokovanie si a uznanie záruky?

Pri nároku na záruku je nutné doručiť originálnu, datovanú faktúru vášmu distribútorovi alebo obchodnému predajcovi, kde ste výrobky Balterio zakúpili. Tu váš nárok voči Balteriu preskúmajú a prepošlú ďalej. Záruku si môže nárokovať len prvý používateľ, tzn. pôvodný kupujúci laminátu Balterio® záruku nemôže preniesť. Prvý používateľ, tzn. pôvodný kupujúci je ten, kto je uvedený na originálnej faktúre.

Pri nároku záruky musí byť škoda na výrobku jasná a na každej jednotke výrobku (doska, doplnok, a pod.) veľká minimálne 1 cm². Poškodenie nesmie byť dôsledkom chybného použitia alebo nehody, vrátane poškodenia mechanického pôvodu, ako sú ťažké otrasy, poškrábanie (napríklad sfahovaním nábytku) alebo zárezmi. Ak si budete oprávnené môcť nárokovať záruku, potom Balterio® vymení laminátovú podlahu za podlahové dosky z kolekcií Balterio®, ktoré v okamihu prijatia nároku boli skladom.

Balterio® neposkytuje žiadnu inú záruku, výslovne ani implicitne, ako túto písanú v týchto záručných podmienkach. Ako to zákony krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený nedovoľujú a s vylúčením zákonných ustanovení vo veci ručenia za výrobok, Balterio® nezodpovedá za priamu alebo nepriamu škodu a náklady spôsobené závadnými výrobkami. Balterio® avšak v žiadnom prípade nebude zodpovedné za náklady na odstránenie a pokládku výrobkov z laminátu alebo nákladov za dopravu či prevody.

Na čo sa záruka nevzťahuje?

Každá škoda na výrobku spôsobená závadou, ktorá nebola inherentne prítomná v okamihu zakúpenia, spadá mimo záruku. Jedná sa pri tom okrem iného o škodu spôsobenú:

- chybnou pokládkou, tzn. pokládkou, ktorá nebola vykonaná podľa inštalčných inštrukcií Balterio (tie možo možno konzultovať na www.balterio.com), alebo bez použitia schválených doplnkov Balterio®, ako okrem iného Balterio podkladové vrstvy (ComfortSound Base, ComfortSound Plus en ComfortSound Pro), a sokle a profily v dizajnoch/farbách Balterio® (True Matching® farby). V predkladanom doklade o kúpe musí byť uvedené, že pri pokládke laminátovej podlahy boli použité doplnky Balterio®. Tie možno ľahko rozoznať podľa loga Balterio® na obale, alebo podľa poslednej verzie Balterio® katalógu, či na webstránke Balterio® (www.balterio.com). Sokle a profily Balterio® sú na rube označené potlačou "Balterio True Matching Made in E.C.". Balterio® podklady sú potlačené logom Balterio® a majú šrafovanie (malé 1 cm² štvorce).
- nedoržiavanie čistiacich pokynov a pokynov na údržbu tak, ako opisane na webstránke Balterio.
- nehodami alebo nevhodným alebo nesprávnym zaobchádzaním.
- neprirodzeným opotrebením ako sú škody spôsobené ostrými opätkami, nevhodnou alebo chýbajúcou ochranou na nábytku, škody spôsobené štrkom, pieskom a inými tvrdými materiálmi. Škode spôsobenej pieskom, prachom alebo inými brúsnyimi materiálmi treba predchádzať umiestnením vhodnej rohože pri vstupných dverách. Pri zisťovaní, či sa jedná o neprirodzené opotrebenie sa však počíta s okolitými faktormi, dĺžkou a intenzitou používania výrobku.
- škoda spôsobená vodou vytečením mrazničiek, umývadiel, chladničiek, umývačiek riadu, potrubií, prírodnými katastrofami, nadmernou vlhkosťou v základnom podloží, hydrostatickým tlakom a pod. Voda alebo vlhkosť na podlahe alebo okolo soklov musí byť okamžite odstránená.
- neodborným odstránením alebo výmenou dosiek.
- poškodením spôsobeným kovovým nástavcom vysávača, tvrdými alebo železnými kolieskami kancelárskych stoličiek, kolieskami na nábytku. Pri používaní laminátu musia byť nohy nábytku vždy vybavené vhodným ochranným krytom. Stoličky, sedačky alebo nábytok na kolieskach majú byť vybavené kolieskami z mäkkého plastu alebo umiestnením vhodného ochranného koberca či ochranných koliesok pod nábytkom.
- škoda spôsobená močom domácich zvierat alebo inými leptavými či brúsnyimi látkami.

Oznámenie zákazníkom:

Uchovajte si doklad o kúpe. Ak laminátová podlahu Balterio® nebola nainštalovaná jej používateľom, ale pokladačom, ten musí odovzdať používateľovi kópiu predpisov pokládky i údržby, a záručné podmienky.

S otázkami ohľadom záruky vám odporúčame sa obrátiť na vášho predajcu, u ktorého ste si vašu značkovú laminátovú podlahu Balterio® zakúpili. Ak váš predajca na ne nedokáže odpovedať, alebo si želáte dodatočné informácie, obráťte sa prosím na: Spanolux NV, divízia Balterio – Consumer Care Service – Wakkensteenweg 37B , 8710 SINT BAAFS VIJVE - BELGICKO. Záručné podmienky na výrobky Balterio® nemiajú zákonne platnú záruku na výrobky Balterio® (consumercare@balterio.com).

V prípade sťažnosti si Balterio® vyhradzuje právo a možnosť túto sťažnosť o výrobku, buď v nainštalovanom stave, preskúmať na mieste. Pri reklamačnom konaní nie je možné pristúpiť k žiadnym opravám alebo výmene značkového laminátu Balterio® bez predchádzajúceho súhlasu Spanolux NV divízie Balterio - Consumer Care Service.